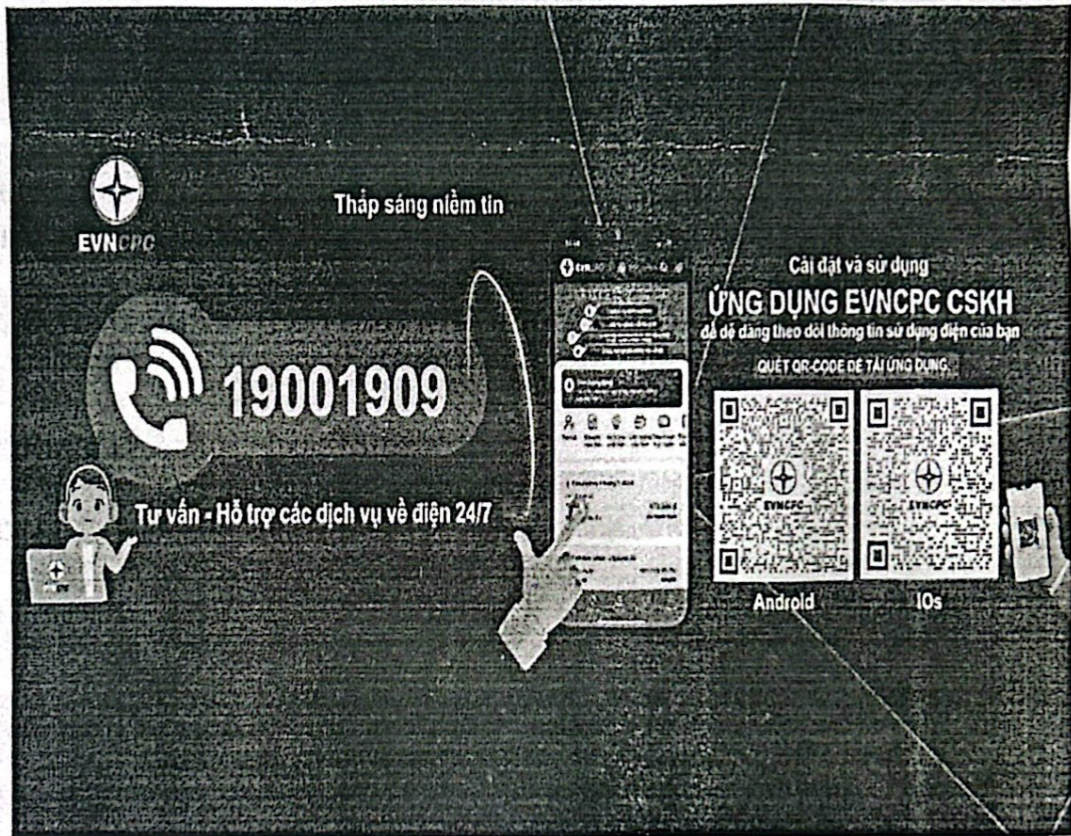


Phụ lục

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT SỬ DỤNG APP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG (EVNCPC CSKH)

Bước 1: Tải ứng dụng

Đầu tiên, Quý khách hàng tải App EVNCPC CSKH về thiết bị di động thông minh. Hiện tại ứng dụng hỗ trợ trên cả hai nền tảng Android và iOS.



Bước 2: Đăng nhập

Khách hàng có 03 cách đăng nhập như sau:

- *Cách 1:* Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký trên trang web <https://cskh.cpc.vn>

- *Cách 2:* Đăng nhập bằng số điện thoại đăng ký trên hợp đồng mua bán điện hoặc số điện thoại đăng ký nhận thông báo từ Điện lực, nếu số điện thoại đã được đăng ký tài khoản thì App sẽ hiển thị ô nhập mật khẩu, nếu số điện thoại chưa đăng ký tài khoản thì hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại để người dùng thiết lập mật khẩu.

Cần lưu ý thêm, nếu người dùng đăng nhập App bằng số điện thoại thành viên Family Phone Group và số điện thoại này chỉ đăng ký thành viên cho một mã khách hàng thì có thể sử dụng mật khẩu của tài khoản web đã đăng ký cho mã khách hàng đó; nếu số điện thoại thành viên đăng ký cho nhiều mã khách hàng thì hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại để người dùng tạo tài khoản App cho số điện thoại.

- **Cách 3:** Đăng nhập bằng cách quét mã QR. Nếu người dùng đang đăng nhập vào Website thì có thể dùng chức năng đăng nhập bằng mã QR trên App, quét mã QR để đăng nhập App.

ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG EVNCPC CSKH
với 3 cách

1. QUA TÀI KHOẢN
Chọn "Đăng nhập bằng tài khoản"
Nhập tên đăng nhập, mật khẩu đã đăng ký trên website cskh.cpc.vn và đăng nhập.
Trường hợp chưa có tài khoản, có thể thực hiện các bước đăng ký tài khoản trên website cskh.cpc.vn hoặc sử dụng cách thứ 2.

2. QUA SỐ ĐIỆN THOẠI
• Nhập số điện thoại "hợp lệ" để đăng nhập.
• Trường hợp đăng nhập lần đầu, hệ thống sẽ gọi OTP để xác thực và tạo một chiếc khóa đầu.
• Các lần sau, khách hàng tiếp tục nhập một khóa để đăng nhập.
• Số điện thoại "hợp lệ" là:
1. Số điện thoại cá nhân hợp đồng.
2. Số điện thoại đăng ký nhận thông báo từ Điện lực.
3. Số điện thoại trong gia đình (family phone group).
Khách hàng có nhiều hợp đồng điện, nên đăng nhập bằng số điện thoại để có thể quản lý tất cả hợp đồng trong 1 lần đăng nhập.

3. QUA MÃ QR
Định cho các khách hàng đã đăng nhập website cskh.cpc.vn
Đăng nhập website cskh.cpc.vn, chọn chức năng mã QR tại trang chủ.
Mã ứng dụng EVNCPC CSKH
• Trên màn hình trang đăng nhập, chọn biểu tượng mã QR.
• Dùng ứng dụng quét mã QR đang hiển thị trên website, ứng dụng sẽ tự động đăng nhập theo tài khoản đã đăng nhập trên website.

EVNCPC
TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
19001909
cskh@pc.vn
cskh.cpc.vn
TCT Điện lực Miền Trung
EVNCPC CSKH

Ứng dụng EVNCPC CSKH
Android
IOS

Hướng dẫn đăng nhập App EVNCPC CSKH

Bên cạnh đó, Quý khách hàng có thể truy cập link xem hướng dẫn cài đặt và sử dụng tại link <https://youtu.be/RvK-tfS54ZY>
Trân trọng cảm ơn sự quan tâm hợp tác của quý khách hàng sử dụng điện